

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation.

Ce formulaire, dûment rempli, est à renvoyer, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la livraison des produits, à CHAUSSEA WEB

Soit par courrier à l'adresse suivante : CHAUSSEA WEB – 105 AVENUE CHARLES DE GAULLE – 54910 VALLEROY, téléphone : 09 69 39 54 00 – fax : 03.82.20.02.30

Soit par email à l'adresse suivante : sav@chaussea.com

Soit directement avec vos articles retournés par la poste à l'adresse suivante : CHAUSSEA WEB – 105 AVENUE CHARLES DE GAULLE – 54910 VALLEROY, téléphone : 09 69 39 54 00 – fax : 03.82.20.02.30

je/nous vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

NOM DU CONSOMMATEUR	
PRENOM DU CONSOMMATEUR	
ADRESSE POSTALE DU CONSOMMATEUR	
N° DE COMMANDE	
DATE DE LIVRAISON	

CODES	ARTICLES	QUANTITES

(*) rayer la mention inutile

Date :

Signature :

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motifs dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien, ou dans le cas où plusieurs biens sont commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, où vous-mêmes ou un autre tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre nom, adresse géographique et lorsqu'ils sont disponibles votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur, et votre adresse électronique.

Vous devez nous notifier, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que votre délai de rétractation soit respecté il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFET DE RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à CHAUSSEA WEB 105 AVENUE CHARLES DE GAULLE 54910 VALLEROY sans retard excessif et en tout état de cause au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi qui sont estimés à un montant maximum d'environ 10 € TTC.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.